

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN POLTRONIC S.A. (LIEFERANT) FÜR DEN HANDELPARTNER (PARTNER) FÜR PRODUKTE DER MARKE NEXTEC

1. Der LIEFERANT erteilt eine 24-monatige Garantie für alle seine Produkte, ab dem Datum des Verkaufs (Rechnungsdatum).
2. Der LIEFERANT verpflichtet den PARTNER, das Dokument NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND BEDINGUNGEN FÜR DEN EINBAU DER LED STREIFEN DER MARKE NEXTEC, vor dem Einbau der LED STREIFEN zu lesen.
3. Der LIEFERANT behält sich das Recht vor, eine längere Garantie für seine Produkte zu erteilen, es erfordert jedoch jedes Mal eine schriftliche Akzeptanz des LIEFERANTEN und des PARTNERS (eine entsprechende Information soll in einem gemeinsamen Vertrag oder auf der durch den LIEFERANTEN ausgestellten Rechnung erscheinen).
4. Ein Anspruch aus der Garantie betrifft Fabrikmäängel und Mängel, mit welchen das verkaufte Produkt schon zum Zeitpunkt seiner Auslieferung an den PARTNER behaftet war und die während der bestimmungsgemäßen Nutzung entdeckt wurden. Der LIEFERANT haftet nicht für Ansprüche des PARTNERS, die nach Ablauf der Garantiezeit angemeldet werden, darunter für Regressansprüche, die sich aus der Erfüllung der Drittansprüche durch den PARTNER ergeben.
5. Der LIEFERANT behält sich das Recht vor, die Reklamationen selbständig und unabhängig zu prüfen.
6. Die Verantwortung des LIEFERANTEN ist auf die Erfüllung des begründeten Reklamationsanspruchs durch eine der nachfolgende Leistungen, nach Wahl des LIEFERANTEN beschränkt:
 - Beseitigung des Mangels des beschädigten Produkts oder
 - Austausch des Produkts gegen ein gleichwertiges oder
 - Minderung des Preises des reklamierten Produkts oder
 - Rückerstattung des Kaufpreises für das reklamierte Produkt bei seiner Rückgabe an den LIEFERANTEN.
7. Die Verantwortung des PARTNERS ist auf die Abholung oder Demontage des reklamierten Produkts von seinem Kunden und die Realisierung des Reklamationsprozesses beim LIEFERANTEN beschränkt.
8. Prozedur der Warenreklamation durch den PARTNER beim LIEFERANTEN:
 - Der PARTNER meldet die Reklamation beim LIEFERANTEN telefonisch und per E-Mail auf dem RMA-Formular (Anlage 1) an.
 - HINWEIS! Die Anmeldung einer Reklamation der LED STREIFEN soll vor der Demontage des Produkts vom jeweiligen Objekt erfolgen, es wird eine Besichtigung der Ausführung der Anschlussinstallation für die LED STREIFEN vor Ort notwendig sein. Die Besichtigung der Installation erfolgt nach einer früheren Abstimmung zwischen dem LIEFERANTEN und dem PARTNER, jedoch nicht später als innerhalb von 14 Tagen ab der Anmeldung.
 - Der LIEFERANT entscheidet, ob und auf welche Art und Weise das reklamierte Produkt an ihn durch den PARTNER geschickt werden soll, er wählt die Spedition und gibt die Anschrift an, an welche die Sendung versendet werden soll.
 - das Produkt wird in der Originalverpackung oder in einer anderen Verpackung, die es ordentlich schützt, zurückgeschickt.
 - die Reklamation enthält eine genaue Beschreibung des Mangels, welcher der Grund für die Reklamation ist,
 - die Reklamation enthält eine Kopie des Dokuments, mit welchem das reklamierte Produkt beim LIEFERANTEN erworben wurde,
 - die Reklamation soll die präferierte Forderung beinhalten (Reparatur, Austausch, Preisminderung, Rückgabe der Ware gegen die Rückerstattung des Kaufpreises),
 - das reklamierte Produkt ist komplett,
 - der Versand des reklamierten Produkts erfolgt auf Kosten des PARTNERS. Bei begründeten Reklamationen erstattet der LIEFERANT die Versandkosten dem PARTNER nach erfolgter Prüfung der Reklamation, im Rahmen einer gegenseitigen Verrechnung. Der LIEFERANT nimmt keine Sendungen an, die per Nachnahme geschickt werden.
9. Realisierungstermin:
 - die Prüfung der Reklamation und die Erfüllung der Pflichten aus der Garantie wird unverzüglich, jedoch nicht später als innerhalb von 14 Arbeitstagen ab der Entgegennahme des Produkts durch den LIEFERANTEN realisiert.
 - die Frist für die Reparatur oder den Austausch gegen ein neues Produkt kann um die Dauer der Lieferung von Ersatzteilen oder des neuen Produkts verschoben werden, falls der LIEFERANT es beim Produzenten bestellt.
 - die Garantiefrist kann um den Zeitraum verlängert werden, in dem aufgrund des Mangels des von der Garantie umfassten Produkts, der Garantiennehmer das Produkt nicht nutzen konnte.
10. Die Garantieansprüche umfassen keine Beschädigungen, insbesondere:
 - mechanische Beschädigungen,

- Beschädigungen aufgrund der unsachgemäßen Nutzung, Wartung oder Aufbewahrung des Produkts,
 - Beschädigungen aufgrund des natürlichen Verschleißes,
 - Beschädigungen aufgrund der Auswirkung von Witterung, darunter Feuchtigkeit und Staubentwicklung, die den Schutzbedingungen des Produkts nicht entspricht,
 - Beschädigungen aufgrund des Betriebs der Einrichtung gegen die Anweisungen des LIEFERANTEN,
 - Beschädigungen aufgrund des Betriebs der Einrichtung entgegen ihrer typischen Verwendung,
 - Beschädigungen aufgrund der Durchführung - durch eine durch den LIEFERANTEN nicht bevollmächtigte Person - irgendwelcher Änderungen im Produkt, es sei denn, der LIEFERANT hat dem schriftlich zugestimmt.
11. Der Garantieanspruch wird u.a. in folgenden Fällen ausgeschlossen:
- der Produkt wurde unsachgemäß angeschlossen oder der Anschluss wurde durch eine dazu unberechtigte Person gemacht,
 - das reklamierte Produkt ist nicht komplett,
 - das Produkt wurde auf eine Art und Weise genutzt, die zu seiner übermäßigen Abnutzung oder einer bestimmungsfremden Nutzung führte,
 - es fand ein unberechtigter Eingriff in das Produkt statt,
 - die Einrichtung wurde falsch gewartet und/oder sie wurde falsch aufbewahrt,
 - es wurden selbständige Reparaturen und/oder Austausch der Komponenten vorgenommen,
 - es fand eine mechanische Beschädigung statt oder eine Beschädigung, die Folge der Einwirkung von chemischen Mitteln ist,
 - Transportschaden durch fehlende oder falsche Verpackung, wofür der PARTNER verantwortlich ist,
 - fehlende komplette Reklamationsanmeldung, welche die erforderlichen Informationen enthält.
12. Ausschluss
- Aufgrund von physikochemischen Eigenschaften der Leuchtdioden ist ein geringer Abfall des Lichtstroms oder eine geringe Änderung der Lichtfarbe im Laufe der Nutzung möglich,
 - Aufgrund von physikochemischen Eigenschaften der Epoxid-Beschichtung für die Streifen Typ IP63 (mit Schutzschicht) stellt die Verfestigung der Schicht mit der Zeit und ihre Risse bei der Demontage des Streifens keinen Mangel dar,
 - Die Garantie umfasst keine Beschädigungen durch Witterung,
 - Die Garantie umfasst keine Beschädigungen aufgrund von falscher Montage/ Verbindung des Streifens (Löten mit Geräten, die für das Löten der LED Streifen nicht geeignet sind).
 - Abreißen des selbstklebenden LED Streifens
 - Beschädigungen aufgrund von falscher Montage des Streifens
13. Schlussbestimmungen
- Der LIEFERANT besitzt eine entsprechende Haftpflichtversicherung in Bezug auf den Verkauf der Produkte,
 - Der LIEFERANT schaltet die Verantwortung aus der Gewährung und/oder der Vertragswidrigkeit des Produkts aus,
 - Sollte der Garantieanspruch abgelehnt werden, behält sich der LIEFERANT das Recht vor, das Produkt an den Garantiennehmer auf seine Kosten zurückzuschicken.
 - Sollte die Sendung durch den Garantiennehmer nicht entgegengenommen werden, wird der LIEFERANT nach Ablauf von 30 Tagen ab dem Tag, an dem die Ware zurückgekommen ist, das Produkt im Rahmen einer dokumentierten Vernichtung entsorgen.
 - Sollte einer der in den vorliegenden Allgemeinen Garantiebedingungen enthaltenen Punkte ungültig sein, wird das die Gültigkeit und die Rechtsgültigkeit der sonstigen Punkte nicht beeinflussen.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND BEDINGUNGEN FÜR DEN EINBAU DER LED STREIFEN DER MARKE NEXTEC

Generelle Informationen:

1. VOR Beginn der Montage (Ankleben an den Untergrund, Zuschneiden, Abmachen des Schutzbandes etc.), soll immer die Funktionstüchtigkeit des Streifens geprüft werden (Helligkeit, Farbe, Lichtgleichmäßigkeit, etc.).
2. Bevor Sie irgendein Element der LED-Installation berühren, entladen Sie sich dadurch, dass sie ein geerdetes Metallelement berühren.
3. Die LED NEXTEC Streifen werden immer in spezielle antistatische Schutzfolien verpackt. Um die Dioden nicht zu beschädigen, kann der LED Streifen aus der Schutzfolie erst direkt vor der Montage und nach der Entladung rausgenommen werden. (Pkt I.2) Die Ursache für 30% aller Beschädigungen der Leuchtdioden sind elektrostatische Ladungen. Unverbrauchte Teile der Streifen sollen sofort in die Schutzfolien eingepackt werden.
4. Den LED Streifen kann man zwischen -40 und +80 Grad C lagern.
5. Der Streifen kann in der Temperatur von -10 bis +30 Grad C arbeiten.

6. Jeder Streifen besitzt eine Kennzeichnung der IP- Schutzklasse

Streifen STANDARD:

- a. IP20 - Schutz gegen feste Objekte mit einem Durchmesser von > 12 mm; kein Schutz gegen Wasser,
- b. IP63 - Schutz gegen Staubeintritt; Schutz gegen allseitiges Spritzwasser,

Streifen PREMIUM:

- a. IP33 - Schutz gegen feste Objekte mit einer Größe von 2,5 mm, Schutz gegen schräg fallendes Tropfwasser (bis 60 Grad)
 - b. IP65 - Schutz gegen Staubeintritt; Schutz gegen allseitiges Strahlwasser. Die o.g. Kennzeichnung soll beachtet werden.
7. Die Streifen kann man AUSSCHLIESSLICH an Stahl- oder Aluminiumoberflächen anbringen, die die Wärme gut ableiten, die Oberflächen sollen flach und möglichst glatt sein.

Installation:

1. Schließen Sie niemals den Streifen direkt an 230 V an. Der Streifen funktioniert nur bei Gleichstromversorgung. (DC12- 24V)
2. Die elektrische Installation soll funktionstüchtig sein und über Kurzschlusschutz, Überlastungsschutz und Überspannungsschutz verfügen.
3. Die Streifen sollen vor direkter Sonneneinstrahlung, UV, Wasser, Wasserdampf und vor anderen Flüssigkeiten geschützt werden, sie sollen nicht an Orten montiert werden, die heiß werden können.
4. Der Streifen soll auf einer Oberfläche montiert werden, die die Wärme ableitet*. Ansonsten können die Leuchtdioden beschädigt werden oder ihre Lebensdauer wird erheblich verkürzt.
5. Die Montageoberfläche soll fettfrei, glatt und trocken sein.
6. Der Streifen 3M dient lediglich dazu die Montage zu erleichtern, verwenden Sie zusätzlich Montagekleber.
7. Die Installation des LED Streifens IP65, IP63 (in Gel/ beschichtet) soll in Zimmertemperatur, mindestens +16 Grad C erfolgen. Das Entrollen und die Montage in niedrigeren Temperaturen kann zur Beschädigung der Beschichtung/ des Streifens führen.
8. Den LED Streifen kann man nur an den Stellen, die auf der Unterlage markiert sind, durchschneiden.
9. Den LED Streifen kann man nur so biegen, wie er auf die Rolle aufgewickelt war. Die LED Streifen können nicht auf Flächen mit scharfen Kanten montiert und in spitzen Winkel umgeknickt werden - das kann zur Beschädigung der Beschichtung/ des Streifens führen.
10. IP20 und IP33 Streifen können nur in trockenen und staubfreien Räumen montiert werden.
11. Aufgrund von schwacher Wärmeableitung, können die Streifen IP63, IP65 nicht in geschlossenen Profilen montiert werden.
12. Man soll die Papierschutzschicht von dem selbstklebenden Band 3M ganz vorsichtig abmachen. Das Abreißen des Bands mit dem selbstklebenden Band ist kein Grund für die Reklamation der Ware (es ist kein Warenmangel).
13. Der LED Streifen kann nicht als eine elektrische Leitung genutzt werden. Die empfohlene Dichte der Versorgung je nach Diodentyp befindet sich in der vorliegenden Anweisung. Tabelle Nr. 1
14. Man soll einen entsprechenden Leiterquerschnitt verwenden, um dem Spannungsabfall vorzubeugen. Die ideale Lösung ist die Montage des Netzteils in unmittelbarer Nähe des LED Streifens.
15. Die Streifen sollen mit einem extra für sie bestimmten Netzteil versehen, dessen Leistung an den Leistungsbedarf des Empfängers angepasst werden soll. Es soll ein Leistungsvorrat von ca. 10% sichergestellt werden

Beim Entwurf der Installation soll beachtet werden, dass ihre Elemente Wärme generieren. Es soll die Ableitung dieser Wärme ermöglicht werden, um die Lebensdauer der ganzen Installation nicht zu verkürzen.

Montage und Löten

1. Die Leuchtdioden sind gegen hohe Temperaturen empfindlich, deswegen sollen Sie beim Löten des LED Streifens besonders sorgfältig handeln.
2. Verwenden Sie niemals eine Trafo-Lötpistole zum Löten - ihre Verwendung kann zur Beschädigung der Leuchtdioden und zum Verlust des Garantieschutzes führen. Verwenden Sie einen LötKolben. Die Temperatur der Lötstelle soll 350 ° C (min. 330, max. 380) betragen.
3. Keine der Verbindungen oder Trassen mit den stromführenden Elementen dürfen miteinander in einen direkten Kontakt kommen.
4. Löten Sie keine eingeschalteten Geräte.

**Damit sich die Wärme gleichmäßig auf dem Streifen verteilt und damit eine gleichmäßige Lichtverteilung auf der ganzen Länge gewährleistet wird, wodurch die Lebensdauer der Leuchtdioden höchstmöglich verlängert wird,
empfehlen wir:**

Tabelle Nr. 1

1. Dichte der Versorgung je nach Art des Streifens:

ART DER LEUCHTDIODE	ANZAHL DER DIODEN 1M/(5M)	WAT/1 METER	Amper /1 Meter	In welchen Abständen soll der Streifen versorgt werden (Entfernung in m)?
SMD3528	60/300	4,80	0,40	4,00
SMD3528	120/600	9,60	0,80	2,00
SMD2835	60/300	7,20	0,60	3,00
SMD 2835 EX	60/300	12,00	1,00	2,00
SMD 3014	120/600	12,00	1,00	2,00
SMD 5050	60/300	9,60	1,20	2,00
SMD 5050 RGB	30/150	18,00	1,50	1,00
SMD 5050 RGB	60/300	4,8	0,60	3,00
SMD 5050RGB+W	60/300	9,6	1,20	2,00

2. Entladen Sie sich vor der Montage dadurch, dass Sie ein geerdetes Metallelement berühren.
3. Nehmen Sie vorsichtig den LED Streifen aus der Verpackung heraus.
4. Prüfen Sie die Qualität des Streifens vor der Installation.
5. Man kann den Streifen kürzen, indem man ihn an entsprechend markierten Stellen durchschneidet.
6. Markieren Sie die Montagestelle und machen Sie sie sauber.
7. Entfernen Sie den Papierschutzstreifen von dem LED Streifen.
8. Kleben Sie den Streifen an die markierte Stelle an. Verwenden Sie zusätzlich Montagekleber an manchen Punkten, um sicherzugehen, dass der Streifen nicht abfällt.
9. Verbinden Sie den LED Streifen mit dem Netzteil; achten Sie dabei auf die Polarität.
Vergewissern Sie sich, dass alle elektrische Verbindungen und Befestigungen ordentlich ausgeführt wurden.

DIE HÄUFIGSTEN FEHLER BEI DER INSTALLATION DER LED STREIFEN:

1. Bildung von induktiven Schleifensystemen - verkürzt erheblich die Lebensdauer der LED Streifen. Darüber hinaus verursachen die induktiven Schleifensysteme Störungen bei anderen elektronischen Geräten, aber auch diese Geräte generieren Störungen bei ihnen.
2. Ungenügende Versorgung (in zu großen Abständen) der LED Streifen; sie werden als elektrische Leitungen behandelt.
3. Zu kleine Leiterquerschnitte der Stromkabel.
4. Einseitige Versorgung der Streifenabschnitte von einer Länge von über 1-2 Meter.
5. Die Netzteile werden nicht geerdet.
6. Verwendung von linearen Netzteilen.
7. Kein Ableiten von Wärme aus der Installation.
8. Beschädigung der Leuchtdioden beim Löten.
9. Fehlerhafte Auswahl der Installationselemente.
10. Montage bei angeschalteter Versorgung.
11. Probleme mit Elektrostatik

DIE GARANTIE UMFASST NICHT:

- a. Beschädigungen durch Witterung,
- b. Beschädigungen aufgrund schlechter Wartung, falscher Aufbewahrung, Exposition gegen Einwirkung von Chemikalien.
- c. Beschädigungen durch Löten mit einer Trafo-Lötpistole.
- d. Beschädigungen aufgrund mangelnder Ableitung der Wärme von dem LED Streifen.
- e. Abreißen des selbstklebenden Bands.
- f. Verkürzung der Lebensdauer der Streifen, die in einer Schleife montiert wurden und ein induktives Schleifensystem bildeten.
- g. Beschädigungen aufgrund ungenügender Versorgung der LED Streifen Tabelle Nr. 1
- h. Beschädigungen aufgrund des Anschließens des Streifens an die Stromquelle während der Installation.
- i. Beschädigungen aufgrund von Montage des Streifens IP63, IP65 auf einer Fläche, die keine Wärme ableitet.
- j. **Um die Garantie zu erhalten, prüfen Sie die Qualität des Streifens BEVOR Sie ihn auf die Oberfläche kleben.**
- k. **Die Streifen aus der Basis-Serie sind ausschließlich für häuslichen Gebrauch bestimmt. Ihre Verwendung bei kommerziellen Lösungen (z.B. Beleuchtung von Schaufenstern, Schilden, etc.) führt zum Verlust der Garantie.**

Sollte der schon montierte Streifen innerhalb der Garantiedauer beschädigt werden, soll man:

- a. Die Beschädigung an die Verkaufsstelle melden
- b. Entsprechende Dokumentation samt Fotos (welche Art des Streifens reklamiert wird, Beschreibung des Anschlusses des Streifens samt Netzteilen und Accessoires, die während der Montage verwendet wurden) übersenden
- c. Die Installation darf ohne vorige Absprache mit dem Hersteller nicht abmontiert werden.

Anlage 1

REKLAMATIONSFORMULAR (RMA)

REKLAMATION NUMMER:

VERSANDSCHEIN-NUMMER:

FIRMA:			
PERSON, DIE DIE REKLAMATION EINREICHT:			
TELEFONNUMMER:			
E-MAIL:			
KAUFBELEG-NUMMER:			
POSITION AUF DEM KAUFBELEG:			
REKLAMIERTES PRODUKT/ ANZAHL:	WARE	SERIENNUMMER	ANZAHL
REKLAMATIONSGRUND:			
ANMERKUNGEN:			
ERWARTUNGEN:			

