

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI POLTRONIC S.A. (DOSTAWCA) DLA PARTNERA HANDLOWEGO (PARTNER) DLA PRODUKTÓW MARKI NEXTEC**

1. DOSTAWCA udziela 24-miesięcznej gwarancji na wszystkie swoje produkty, licząc od dnia sprzedaży (określonego datą wystawienia faktury).
2. DOSTAWCA zobowiązuje PARTNERA do zapoznania się z dokumentem **WARUNKI UŻYTKOWANIA I INSTALACJI TAŚM LED MARKI NEXTEC**, przed dokonaniem instalacji TAŚM LED.
3. DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do udzielenia dłuższej gwarancji na swoje produkty, jednak każdorazowo wymaga to pisemnej zgody DOSTAWCY i PARTNERA (odpowiednia informacja musi znaleźć się w umowie wzajemnej lub na fakturze wystawianej przez DOSTAWCĘ).
4. Roszczenie objęte gwarancją dotyczy wad fabrycznych oraz wad powstałych z przyczyny tkwiącej w sprzedanym produkcie w chwili jego wydania PARTNEROWI, które ujawniły się w czasie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania. DOSTAWCA nie odpowiada za roszczenia PARTNERA wykraczające poza zakres Gwarancji, w tym za roszczenia regresowe wynikające z zaspokojenia przez PARTNERA roszczeń osób trzecich.
5. DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do samodzielnego i niezależnego rozpatrzenia reklamacji.
6. Odpowiedzialność DOSTAWCY jest ograniczona do spełnienia uzasadnionego żądania reklamacyjnego poprzez jedno ze świadczeń, wg wyboru DOSTAWCY:
  - usunięcie wady uszkodzonego produktu, lub,
  - wymianę produktu na równoważny, lub,
  - obniżenie ceny reklamowanego produktu, lub,
  - zwrot zapłaty za reklamowany produkt przy jego zwrocie do DOSTAWCY.
7. Odpowiedzialność PARTNERA jest ograniczona do odbioru lub demontażu reklamowanego produktu od swojego Klienta oraz zrealizowania procesu reklamacyjnego u DOSTAWCY.
8. Procedura reklamacji przez PARTNERA towaru u DOSTAWCY:
  - PARTNER zgłasza reklamację DOSTAWCY telefonicznie i drogą mailową na druku RMA (załącznik 1),
  - UWAGA! Zgłoszenie reklamacji TAŚM LED powinno nastąpić przed demontażem produktu z danego obiektu, wymagane są oględziny na miejscu wykonania instalacji podłączenia TAŚM LED. Oględziny instalacji odbywają się po wcześniejszym uzgodnieniu DOSTAWCY z PARTNEREM, jednak nie dłużej niż 14 dni od zgłoszenia.
  - DOSTAWCA decyduje, czy i w jaki sposób reklamowany produkt powinien zostać wysłany do niego przez PARTNERA, wybiera spedycję i podaje adres na jaki przesyłka powinna zostać wysłana.
  - produkt odsyłany jest w opakowaniu oryginalnym lub innym opakowaniu zabezpieczającym go w należyty sposób,
  - reklamacja zawiera dokładny opis usterki będącej powodem reklamacji,
  - reklamacja zawiera kopię dokumentu zakupu reklamowanego produktu u DOSTAWCY,
  - reklamacja musi uwzględniać preferowane żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, zwrot towaru za zwrotem zapłaty za towar),
  - reklamowany produkt jest kompletny,
  - wysyłka reklamowanego produktu odbywa się na koszt PARTNERA. W przypadku uzasadnionych reklamacji koszt wysyłki będzie zwracany PARTNEROWI przez DOSTAWCĘ po rozpatrzeniu reklamacji, w drodze wzajemnej kompensaty. DOSTAWCA nie przyjmuje przesyłek wysyłanych za pobraniem.
9. Termin realizacji:
  - rozpatrzenie reklamacji i wykonanie obowiązków z tytułu gwarancji zostanie wykonane niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty odbioru produktu przez DOSTAWCĘ,
  - termin naprawy lub wymiany na nowy może ulec przedłużeniu o czas dostawy części zamiennych lub nowego produktu, w przypadku gdy DOSTAWCA zamawia go u producenta,

- termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
10. Roszczenie gwarancyjne nie obejmuje uszkodzeń, w szczególności:
- mechanicznych,
  - wynikających z niewłaściwego użytkowania konserwacji lub przechowywania produktu,
  - wynikających z naturalnego zużycia,
  - powstałych w wyniku działania warunków atmosferycznych, w tym wilgoci i zapylenia, przewyższających warunki ochronne produktu,
  - wynikających z eksploatacji urządzenia w sposób sprzeczny z zaleceniami DOSTAWCY,
  - wynikających z eksploatacji urządzenia w sposób sprzeczny z jego typowym użyciem,
  - wynikających z dokonania przez osobę nieupoważnioną przez DOSTAWCĘ jakichkolwiek zmian w produkcie, chyba że DOSTAWCA wyraził na to zgodę w formie pisemnej.
11. Roszczenie gwarancyjne zostaje wykluczone w przypadku stwierdzenia, w szczególności:
- nieprawidłowego podłączenia produktu lub podłączenia go przez osobę nie posiadającą wymaganych uprawnień,
  - niekompletności reklamowanego produktu,
  - eksploatacji produktu w sposób prowadzący do jego ponadnormatywnego zużycia lub użycia niezgodnego z przeznaczeniem,
  - nieuprawnionej ingerencji w produkt,
  - niewłaściwej konserwacji i/lub przechowywania urządzenia,
  - samodzielnych napraw i/lub wymiany podzespołów,
  - uszkodzenia mechanicznego lub będącego następstwem działania środków chemicznych,
  - uszkodzenia w transporcie spowodowanego niewłaściwym opakowaniem lub jego brakiem, powstałe z winy PARTNERA,
  - braku kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego wymagane informacje.
12. Wyłączenia
- z uwagi na cechy fizykochemiczne diod LED, nie jest wadą nieznaczny spadek strumienia świetlnego lub nieznaczna zmiana barwy światła w miarę eksploatacji,
  - z uwagi na właściwości fizykochemiczne pokrycia epoksydowego dla taśm typu IP63 (zalewanych) – nie jest wadą twardnienie zalewy z upływem czasu i jej pękanie w przypadku demontażu taśmy,
  - Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych warunkami atmosferycznymi,
  - Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku nie prawidłowego montażu/łączenia taśmy (lutowanie sprzętem nie przeznaczonym do lutowania taśm LED)
  - Oderwanie samoprzylepnej taśmy LED
  - Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem taśmy
13. Postanowienia Końcowe
- DOSTAWCA posiada stosowne ubezpieczenie OC w zakresie sprzedaży produktów,
  - DOSTAWCA wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi i/lub niezgodności towaru z umową,
  - w przypadku nieuwzględnienia roszczenia gwarancyjnego, DOSTAWCA zastrzega sobie prawo odesłania do osoby uprawnionej z gwarancji produktu na jego koszt,
  - w razie nieodebrania przesyłki przez osobę uprawnioną z gwarancji DOSTAWCY, po 30 dniach od dnia powrotu towaru, DOSTAWCA dokona komisyjnej kasacji produktu.
  - w przypadku nieważności któregośkolwiek z punktów zawartych w niniejszych Warunkach Gwarancji, pozostałe zachowują pełną ważność i moc prawną.

# WARUNKI UŻYTKOWANIA I INSTALACJI TAŚM LED MARKI NEXTEC

## Informacje wstępne:

1. **PRZED rozpoczęciem montażu** (przyklejeniem do podłoża, cięciem, odklejeniem taśmy zabezpieczającej klej itp.), **zawsze należy sprawdzić** poprawność działania taśmy (jasność, barwę, równomierność światła itp.)
2. Przed dotknięciem jakiegokolwiek elementu instalacji LED rozładuj się poprzez dotknięcie uziemionego metalowego elementu.
3. Taśmy LED NEXTEC zawsze zapakowane są w specjalne folie zabezpieczające przed elektrostatyką. Aby nie uszkodzić diod LED taśmę można wyciągnąć z niej dopiero bezpośrednio przed montażem i po rozładowaniu się. (pkt 1.2) Przyczyną 30% wszystkich uszkodzeń diod LED są ładunki elektrostatyczne. Niewykorzystane kawałki taśm chować natychmiast w foliach zabezpieczających.
4. Taśmę LED można składować tylko w zakresie temperatur od -40 do +80 stopni C.
5. Taśma może pracować w temperaturze od -10 do +30 stopni C.
6. Każda taśma posiada oznaczenie stopnia ochronności IP

### Taśma STANDARD:

- a. IP20 – ochrona przed ciałami stałymi o średnicy >12mm; brak ochrony przed cieciami,
- b. IP63 – całkowita ochrona przed dostępem pyłu; ochrona przed ochlapywaniem wodą,

### Taśma PREMIUM:

- a. IP33 – ochrona przed ciałami o wielkości 2,5mm, ochrona przed kroplami padającymi pod kątem 60 od pionu
  - b. IP65 – całkowita ochrona przed wnikaniem pyłu, ochrona przed strumieniem wody z każdego kierunku
- Należy stosować się do ww. oznaczeń.
7. Taśmy – można montować **WYŁĄCZNIE** na powierzchniach stalowych, lub aluminiowych, które dobrze odprowadzają ciepło, powierzchnie muszą być płaskie o małej chropowatości.

## Instalacja:

1. Nigdy nie podłączaj taśmy bezpośrednio pod napięcie 230V. Taśma działa tylko przy napięciu stałym. (DC12-24V)
2. Instalacja elektryczna powinna być sprawna oraz w szczególności posiadać zabezpieczenia zwarciovowe, przeciążeniowe oraz nadnapięciowe.
3. Należy chronić taśmy przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, UV, wody, pary wodnej i innych substancji ciekłych oraz unikać miejsc silnie nagrzewających się.
4. **Taśmę należy montować na powierzchni odprowadzającej ciepło.** W innym przypadku diody mogą ulec uszkodzeniu, lub znacznie skrócić się ich żywotność.
5. Powierzchnia montażu powinna być odtłuszczona, gładka i sucha.
6. Taśma 3M stanowi jedynie ułatwienie montażowe, najlepiej dodatkowo użyj kleju montażowego.
7. Instalacja taśmy LED IP65,IP63 (w żelu/zalewie) musi przebiegać w temperaturze pokojowej, minimum +16 stopni C. Rozwijanie i instalacja w niższych temperaturach grozi uszkodzeniem zalewy/taśmy.
8. Taśmę LED można przecinać tylko w miejscach oznaczonych na podkładzie.
9. Taśmę LED można wyginać tylko w płaszczyźnie zgodnej ze sposobem nawinięcia na rolkę. Taśmy LED nie mogą być instalowane na powierzchniach o ostrych krawędziach i zaginane pod kątem ostrym – grozi to uszkodzeniem zalewy/taśmy.
10. Taśmy z IP20, IP33 można montować tylko w pomieszczeniach suchych i bezpyłowych.
11. **Ze względu na słabe odprowadzanie ciepła, taśmy z IP63, IP65 nie mogą być montowane w zamkniętych profilach.**
12. Należy ostrożnie odklejać papierową warstwę ochronną od samoprzylepnej taśmy 3M. Oderwanie taśmy wraz z samoprzylepną taśmą klejącą nie jest podstawą reklamacji towaru (nie jest to wada towaru).
13. Taśma LED nie może być traktowana jak przewód elektryczny. Zalecana gęstość zasilania w zależności od typu diody znajduje się w niniejszej instrukcji. Tabela nr1.
14. Należy korzystać z odpowiednich przekrojów przewodów, aby zapobiec spadkom napięcia. Idealnym rozwiązaniem jest zamontowanie zasilacza w bezpośredniej bliskości od taśmy LED.
15. Taśmy należy zasilić dedykowanym zasilaczem, którego moc powinna być dostosowana do zapotrzebowania na moc odbiornika. Należy uwzględnić zapas mocy ok. 10%.

Projektując instalację należy wziąć pod uwagę, że jej elementy są urządzeniami generującymi ciepło. Należy umożliwić rozpraszanie tego ciepła, aby nie skrócić żywotności całej instalacji

## Montaż i lutowanie

1. Diody LED są wrażliwe na działanie wysokich temperatur, dlatego lutując taśmy LED zachowaj szczególną ostrożność.
2. Do lutowania nigdy nie używaj lutownicy transformatorowej – jej użycie grozi uszkodzeniem diod LED i ma wpływ na utratę gwarancji. Użyj lutownicy kolbowej. Temperatura grotu powinna wynosić 350 ° C (min. 330, max 380).
3. Nie można dopuścić do bezpośredniego styku połączeń lub ścieżek z elementami przewodzącymi prąd.
4. Nigdy nie lutuj żadnych urządzeń przy podłączonym napięciu.

**Aby zapewnić równe rozkładanie się ciepła na taśmie, równomierność świecenia na całej długości a co za tym idzie aby maksymalnie wydłużyć żywotność diod LED zalecamy :**

### Tabela nr 1

1. Gęstość podłączenia zasilania w zależności od rodzaju taśmy:

RODZAJ DIODY LED	ILOŚĆ DIOD 1M/(5M)	WAT/1 METR	Amper /1metr	Co ile metrów zasiłić taśmę
SMD3528	60/300	4,80	0,40	4,00
SMD3528	120/600	9,60	0,80	2,00
SMD2835	60/300	7,20	0,60	3,00
SMD 2835 EX	60/300	12,00	1,00	2,00
SMD 3014	120/600	12,00	1,00	2,00
SMD 5050	60/300	9,60	1,20	2,00
SMD 5050 RGB	30/150	18,00	1,50	1,00
SMD 5050 RGB	60/300	4,8	0,60	3,00
SMD 5050RGB+W	60/300	9,6	1,20	2,00

2. Przed montażem rozładować się, najlepiej poprzez dotknięcie metalowego elementu odprowadzającego ładunki elektrostatyczne.
3. Delikatnie wyjąć taśmę LED z opakowania.
4. Sprawdzić jakość taśmy przed instalacją.
5. Można skrócić taśmę przez ucięcie jej w miejscu odpowiednio oznaczonym.
6. Zaznaczyć i dokładnie oczyścić miejsce montażu.
7. Usunąć ochronny pasek papierowy od spodu taśmy LED.
8. Przykleić taśmę w zaznaczonym miejscu. Użyć dodatkowo kleju montażowego w wybranych miejscach, aby mieć pewność, że taśma nie odklei się.
9. Zachowując biegunowość połączyć taśmę LED z zasilaczem.

Upewnić się, że wszystkie połączenia elektryczne oraz mocowania są wykonane prawidłowo.

## **NAJCZĘŚCIEJ POPEŁNIANE BŁĘDY PRZY INSTALACJI TAŚM LED:**

1. Tworzenie pętli indukcyjnych – znacząco zmniejsza żywotność taśm LED. Ponadto pętle indukcyjne generują i jednocześnie odbierają zakłócenia z i do innych urządzeń elektronicznych.
2. Zbyt rzadkie zasilanie taśm LED, traktowanie ich jak przewodów elektrycznych.
3. Za małe przekroje przewodów zasilających.
4. Jednostronne zasilanie odcinków taśm dłuższych niż 1-2 metry.
5. Niepodłączanie uziemienia do zasilaczy.
6. Stosowanie zasilaczy liniowych.
7. Niezapewnienie odprowadzania ciepła z instalacji.
8. Uszkodzenia diod w trakcie lutowania.
9. Błędny dobór elementów instalacji.
10. Montaż przy włączonym zasilaniu.
11. Problemy z elektrostatyką

## **GWARANCJA NIE OBEJMUJE:**

- a. Uszkodzeń spowodowanych warunkami atmosferycznymi.
- b. Uszkodzeń w wyniku złej konserwacji, niewłaściwego przechowywania, narażenia na działanie środków chemicznych.
- c. Uszkodzeń powstałych w wyniku lutowania lutownicą transformatorową.
- d. Uszkodzeń powstałych w wyniku niezapewnienia odprowadzania ciepła z taśmy LED.
- e. Oderwania samoprzylepnej taśmy klejącej.
- f. Skrócenia żywotności taśm, które były zamontowane w zamkniętym obwodzie i wytworzyły pętlę indukcyjną.
- g. Uszkodzeń powstałych w wyniku zbyt rzadkiego zasilenia taśm LED tabela nr1
- h. Uszkodzeń w wyniku podłączenia taśmy do źródła prądu podczas instalacji.
- i. Uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania taśmy o IP63,IP65 na powierzchni nie odprowadzającej ciepła.
- j. **Aby zachować gwarancję, należy sprawdzić jakość taśmy PRZED przyklejeniem jej do powierzchni.**
- k. **Taśmy z serii podstawowej przeznaczone są wyłącznie do użytku domowego. Wykorzystanie ich w rozwiązaniach komercyjnych (np. oświetlenie witryn sklepowych, sztyldów, itp.) powoduje wyłączenie gwarancji.**

**W przypadku gdy zamontowana już taśma ulegnie uszkodzeniu w okresie gwarancyjnym, należy,**

- a. Zgłosić uszkodzenie do punktu sprzedaży
- b. Przesłać stosowną dokumentację, wraz ze zdjęciami ( jakiego rodzaj taśmy dotyczy reklamacja, opis sposobu podłączenia taśmy wraz z zasilaczami i akcesoriami wykorzystanymi podczas montażu)
- c. Nie demontować instalacji bez wcześniejszego ustalenia z producentem

## DOKUMENT REKLAMACYJNY (RMA)

<b>NUMER REKLAMACJI:</b>	
<b>NUMER LISTU PRZEWOZOWEGO:</b>	

<b>NAZWA FIRMY:</b>			
<b>OSOBA SKŁADAJĄCA REKLAMACJĘ:</b>			
<b>NR TELEFONU:</b>			
<b>EMAIL:</b>			
<b>NUMER DOWODU ZAKUPU:</b>			
<b>POZYCJA DOWODU ZAKUPU:</b>			
<b>REKLAMOWANY PRODUKT/ILOŚĆ:</b>	<b>TOWAR</b>	<b>NUMER SERYJNY</b>	<b>ILOŚĆ</b>
<b>PRZYCZYNA REKLAMACJI:</b>			
<b>UWAGI:</b>			
<b>OCZEKIWANIA:</b>			

