

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, ujednolicają i regulują oraz mają zastosowanie do umów kupna - sprzedaży towarów, zawieranych pomiędzy POLTRONIC S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gen. Romualda Traugutta 1-7, 50-449 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000349566, NIP 8951962748, REGON 021138067, o kapitale zakładowym 3.579.000,00 zł (opłaconym w całości), a przedsiębiorcą.

### I. DEFINICJE

- 1) OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dla przedsiębiorców.
- 2) Sprzedawca - POLTRONIC S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gen. Romualda Traugutta 1-7, 50-449 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000349566, NIP 8951962748, REGON 021138067, o kapitale zakładowym 3.579.000,00 zł (opłaconym w całości).
- 3) Kupujący – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, którego łączy ze Sprzedawcą umowa kupna – sprzedaży.
- 4) Strona/Strony – Kupujący lub Sprzedawca, lub Kupujący i Sprzedawca.
- 5) Umowa – umowa kupna – sprzedaży łącząca Sprzedawcę oraz Kupującego.
- 6) Osoba upoważniona do reprezentacji Kupującego – właściciel, w przypadku jednoosobowej działalności, wspólnicy uprawnieni do reprezentacji lub zarząd, w przypadku spółek osobowych, zarząd, w przypadku spółek handlowych lub osoba upoważniona przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.
- 7) Dzień roboczy – dni od poniedziałku od piątku, z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
- 8) Godziny robocze – godziny od 8.00 do 16.00 przypadające w Dniu roboczym.

### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWS stanowią integralną część każdej Umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
2. OWS podane są do wiadomości Kupującego najpóźniej przed zawarciem pierwszej Umowy - doręczenie OWS następuje w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości mailowej przesłanej do Kupującego. Ponadto OWS dostępne są na stronie internetowej [www.poltronic.eu](http://www.poltronic.eu). Zawierając umowę, Kupujący akceptuje niniejsze OWS i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. W przypadku zawierania przez Strony kolejnych Umów, w szczególności składania przez Kupującego kolejnych zamówień, niniejsze OWS znajdują zastosowanie do takich umów bez konieczności każdorazowego udostępniania Kupującemu ich treści.
4. Każdorazowe odstępstwo od niniejszych OWS wymaga pod rygorem nieważności zachowania przez strony formy dokumentowej.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dowolnego dokonywania zmian w OWS. Każdorazowa zmiana OWS musi zostać opatrzona na dokumencie datą tej zmiany. W chwili zastąpienia OWS nowszą ich wersją, starsza wersja traci ważność. O dokonanej zmianie OWS Kupujący jest informowany poprzez doręczenie aktualnej treści OWS za pośrednictwem wiadomości mailowej. Do złożonych zamówień, przyjętych do realizacji przed zmianą OWS, znajdują zastosowanie uprzednio obowiązujące OWS. Do kolejnych Umów zawieranych między Stronami, stosuje się OWS w zmienionym brzmieniu.
6. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez Kupującego.
7. Niniejsze OWS nie znajdują zastosowania do sprzedaży:
  - 1) na rzecz konsumentów – w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,
  - 2) za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę pod adresem [www.b2b.nextec.pl](http://www.b2b.nextec.pl); warunki korzystania ze sklepu internetowego i sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego określone są w Regulaminie sklepu internetowego, który dostępny jest pod adresem [www.b2b.nextec.pl](http://www.b2b.nextec.pl),
  - 3) na rzecz osoby fizycznej, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego - w zakresie, w jakim wyłączają lub ograniczają uprawnienia tych osób przyznane im przepisami prawa, w tym w art. 385<sup>1</sup> - 385<sup>3</sup> Kodeksu cywilnego oraz w rozdziale 4 ustawy o prawach konsumenta,
  - 4) do umów zawieranych z grupami zakupowymi.

- Przepisy art. 66<sup>1</sup> 1 - 3 oraz art. 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego nie będą miały zastosowania w stosunkach pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (tj. przepis o ofertach elektronicznych oraz przepis statuujący pomiędzy przedsiębiorcami pozostającymi w stałych stosunkach gospodarczych zasadę dorozumianego przyjęcia oferty w przypadku braku udzielenia niezwłocznej odpowiedzi).

### III. PRZEDMIOT UMOWY

- Niniejsze OWS określa zasady współpracy Stron w zakresie sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
- Wszelka prezentacja, opis, czy charakterystyka towaru na stronie internetowej Sprzedawcy, w pismach Sprzedawcy, w katalogach i innych materiałach reklamowych Sprzedawcy ma charakter informacyjny i stanowi zaproszenie do zawarcia umowy, nie stanowi zaś oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Umieszczenie towaru na stronie internetowej, w katalogu, cenniku lub innych materiałach reklamowych Sprzedawcy, nie gwarantuje jego dostępności.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w dowolnym czasie zmian parametrów technicznych lub charakterystyki towarów, których prezentacje, opisy i specyfikacje zamieszczone zostały na stronie internetowej, w katalogach lub materiałach reklamowych Sprzedawcy.

### IV. ZAMÓWIENIA

- Pierwsze dwa zamówienia pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą są realizowane na następujących zasadach:
  - Zamówienie zostaje złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej i potwierdzone przez Osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego.
  - Do zamówienia zostaje(a) dołączony(e) dokument(y) potwierdzające upoważnienie do reprezentacji Kupującego (odpis z rejestru, umowa spółki, pełnomocnictwo).
  - Osoba upoważniona do reprezentacji Kupującego podaje następujące dane: imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby odpowiedzialnej za składanie zamówień.
  - Zamówienie realizowane jest po uregulowania ceny sprzedaży (zamówienie z obowiązkiem zapłaty).
- Złożenie zamówienia poza przypadkiem wskazanym w ust. 1 powyżej, może nastąpić za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie lub osobiście (przez przedstawiciela Sprzedawcy).
- Każde zamówienie składane przez Kupującego, powinno zawierać oprócz pełnych danych Kupującego, nazwę i kod towaru (zgodną z ofertą handlową Sprzedawcy), ilość oraz adres i miejsce dostawy. Adres dostawy musi zawierać: kod pocztowy, miejscowość, numer, ulicę (jeśli dotyczy), a także numer telefonu oraz imię i nazwisko osoby do kontaktu.
- Zamówienie złożone poza Godzinami roboczymi, traktowane jest jako złożone w kolejnym Dniu roboczym. Analogiczne zasady dotyczą oświadczeń składanych przez Kupującego.
- Kupujący odpowiedzialny jest za zabezpieczenie dostępu do skrzynek mailowych w taki sposób, aby zamówienia składane za pomocą poczty elektronicznej były składane przez Osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego. Złożenie zamówienia za pośrednictwem adresu mailowego wskazanego przez Kupującego do składania zamówień, obciąża Kupującego i jest dla Kupującego wiążące (jeśli zamówienie zostało złożone z adresu email wskazanego przez Kupującego, nawet w przypadku kiedy złożyła je nieupoważniona/nieuprawniona osoba, Kupujący jest zobowiązany, po realizacji tego zamówienia, uregulować cenę sprzedaży).
- Złożone zamówienie jest dla Kupującego wiążące (nie może zostać anulowane bez zgody Sprzedawcy).
- Sprzedawca dopuszcza możliwość niezrealizowania w całości lub części zamówienia ze względu na brak zamówionego towaru. Sprzedawca może w takich sytuacjach zaproponować zamiennik dla brakującego towaru i zrealizować zamówienie po uprzedniej akceptacji zamiennika przez Kupującego lub zrealizować zamówienie w części, pomijając brakujący towar po uprzedniej akceptacji przez Kupującego lub zrealizować zamówienie w późniejszym terminie, po uprzedniej akceptacji przez Kupującego. W przypadku braku zamówionego towaru i braku zgody na zamienniki oraz braku zgody na częściową realizację zamówienia, zamówienie Kupującego uznaje się za niewiążące.
- Sprzedawcy przysługuje prawo odmowy przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny. O odmowie realizacji zamówienia Kupujący zostanie poinformowany najpóźniej w terminie 2 Dni roboczych od dnia jego złożenia.
- Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia do realizacji przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego.

## V. DOSTAWY

1. Koszty dostawy towaru ponosi Kupujący. Opłaty za dostawę zostają doliczone do faktury sprzedaży w wysokości wskazanej w cenniku opłat za dostawę stanowiącym część cennika Sprzedawcy.
2. Sprzedawca decyduje o formie wysyłki i wyborze przewoźnika.
3. Termin realizacji zamówień zależy od aktualnych stanów magazynowych Sprzedawcy. Standardowy termin realizacji zamówień wynosi 2 dni robocze od dnia przyjęcia zamówienia od Kupującego.
4. Jeśli realizacja zamówienia jest uzależniona od określonego działania Kupującego (np. dokonania akceptacji, o której mowa w p. IV ust. 7 powyżej), termin realizacji zamówienia ulega odpowiedniemu wydłużeniu o czas wykonania wszelkich uzgodnionych czynności przez Kupującego.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu dostawy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy i zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy. Kupującemu nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w związku z nieterminową realizacją dostawy, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
6. Dostawa dokonywana jest do miejsca wskazanego przez Kupującego podczas składania zamówienia. Rozładowanie dostarczonego towaru odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego.
7. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę towaru przewoźnikowi, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Kupującemu oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
8. Kupujący jest zobowiązany dokonać odbioru zamówionych i dostarczonych mu towarów niezwłocznie po ich dostarczeniu do miejsca wskazanego w złożonym zamówieniu. Kupujący ma obowiązek potwierdzenia odbiór towaru na dokumencie przewozowym lub innym stosownym dokumencie przedstawionym przez przedstawiciela przewoźnika. Złożenie przez Kupującego lub przez osobę uprawnioną w jego imieniu do odbioru towaru podpisu na dokumencie potwierdzającym wydanie towaru bez uwag lub brak sporządzenia odrębnego protokołu szkody przy wydaniu towaru, oznacza sprawdzenie towaru przez Kupującego oraz jego odbiór bez zastrzeżeń.
9. W związku z przesłaniem towaru do Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty dla przesyłek tego rodzaju. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie towaru, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
10. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu uszkodzenia przesyłki jest sporządzenie w momencie dostawy, na podstawie art. 545 Kodeksu cywilnego, protokołu szkody z udziałem przedstawiciela firmy kurierskiej lub odmowa przyjęcia dostawy oraz bezzwłoczne powiadomienie o tym fakcie Sprzedawcy. Powiadomienie winno być złożone za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail [biuro@poltronic.eu](mailto:biuro@poltronic.eu).
11. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu braków oraz niezgodności faktury sprzedaży z zamówieniem jest zawiadomienie Sprzedawcy przez Kupującego o stwierdzonych brakach lub niezgodnościach za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail [biuro@poltronic.eu](mailto:biuro@poltronic.eu). Zawiadomienie takie musi być wysłane w terminie 48 godzin od doręczenia przedmiotu zamówienia. Brak zgłoszenia zawiadomienia w tym terminie, powoduje utratę przez Kupującego roszczeń z tytułu braków lub niezgodności faktury z zamówieniem.
12. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty całości ceny za towar oraz pokrycia kosztów powstałych w związku z opóźnieniem, w tym kosztów zwrotu towaru do Sprzedawcy i przechowania towaru w magazynie oraz jego ponownej wysyłki.
13. Nieodebranie przez Kupującego zamówionego towaru, w tym zamówienia częściowego, w okresie dłuższym niż tydzień od daty dostawy, uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od zawartej umowy. W takim przypadku Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego kary umownej w wysokości 25% wartości zamówionego towaru wraz z poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami transportu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## **VI. CENY I ZAPŁATA**

1. Ceny towarów oferowanych przez Sprzedawcę prezentowane są w postaci cen netto w cenniku Sprzedawcy udostępnianym Kupującemu drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Kupującego.
2. Sprzedawca samodzielnie i niezależnie ustala ceny swoich towarów.
3. W sytuacji braku odmiennych postanowień co do wysokości cen, pomiędzy Stronami obowiązują ceny wskazane w cenniku Sprzedawcy obowiązującym w dniu złożenia zamówienia przez Kupującego.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dowolnego dokonywania zmian w cenniku. O dokonanej zmianie cennika Kupujący jest informowany poprzez doręczenie aktualnego cennika za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej. Do kolejnych umów zawieranych między Stronami, stosuje się cennik w zmienionym brzmieniu.
5. Sprzedawca może uzależnić przyjęcie zamówienia od dokonania przedpłaty. Zapłata za towar następuje na podstawie faktury VAT lub faktury pro-forma wystawionej przez Sprzedawcę.
6. W przypadku gdy Sprzedawca nie wymaga przedpłaty, termin zapłaty ceny sprzedaży wynosi 14 dni. Strony mogą ustalić (w formie dokumentowej) inny termin zapłaty.
7. Kupujący dokonuje płatności na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę na fakturze. Za datę zapłaty uważa się datę uznania na rachunku bankowym Sprzedawcy.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych w przypadku opóźnienia w zapłacie wymagalnych płatności.
9. Sprzedawca informuje, że w zakresie windykacyjnym korzysta z umieszczania wpisów w Krajowym Rejestrze Długów oraz z usług wiodących firm windykacyjnych.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dowolnego dysponowania niezapłaconymi należnościami Kupującego, w tym odsprzedaania ich firmom lub osobom trzecim.
11. Sprzedawca zastrzega prawo własności towarów do chwili pełnej zapłaty przez Kupującego.
12. W razie jakichkolwiek opóźnień Kupującego w płatności kwot wynikających z wystawionych przez Sprzedawcę faktur, Sprzedawca uprawniony jest do wstrzymania przyjmowania lub realizacji wszelkich zamówień (w tym wydawania towaru) ze skutkiem natychmiastowym, aż do dnia zapłaty przez Kupującego całości kwot wynikających z faktur. Sprzedawca w takim przypadku może również uzależnić wznowienie dostaw od uregulowania zaległości oraz uiszczenia przedpłat.

## **VII. RĘKOJMIA I GWARANCJA**

1. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową i rękojmi.
2. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, odpowiedzialność odszkodowawcza za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie umowy przez Sprzedawcę jest wyłączona.
3. Na wady fizyczne towarów Sprzedawca udziela gwarancji zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji.
4. Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego użytkowania lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, nie podlegają gwarancji.

## **VIII. ZWROTY**

1. Zwrot towaru możliwy jest wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu zwrotu ze Sprzedawcą i po uzyskaniu jego akceptacji, zawierającej zasady zwrotu, złożonej w formie wiadomości mailowej.
2. Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, wolny od jakichkolwiek wad oraz musi znajdować się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu.
3. Transport zwracanego towaru odbywa się w całości na koszt Kupującego.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory mogące wynikać z wykonania umowy handlowej, której warunki kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie, a w ostateczności na drodze sądowej przez sąd rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedającego.
2. W przypadku nieważności któregoś z punktów niniejszych OWS, pozostałe zachowują pełną ważność i moc prawną.
3. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są w zgodzie z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Klauzuli Informacyjnej RODO dostępnej na <https://poltronic.eu/rodo>.

**Niniejsza wersja OWS (OWS wersja 5.0) obowiązuje od dnia 1.11.2023.**

Historia zmian Ogólnych Warunków Sprzedaży dla przedsiębiorców:

Wersja OWS	Okres obowiązywania
1.0	1.12.2011 – 9.04.2014
2.0	10.04.2014 – 31.07.2017
3.0	01.07.2017 – 30.09.2019
4.0	01.10.2019 – 31.10.2023